

**Refresh sur les principes de base de la convention RDR et formation spécifique sur le volet cas suspects de cette convention**

**Date 17/12/2020.** (formation du 17/09/2020 qui a été reportée IEA 913 )

Formateurs :Daniel Gérard & Jean Gerassimos

**Nom :**

**Prénom :**

**Adresse privée :**

**Localité :**

**Code postal :**

**Adresse mail :**

**Date de naissance :**

**Tél / GSM :**

**Nom de l'entreprise :**

**Adresse professionnelle:**

**Localité :**

**Code postal :**

**N° de TVA :**

**Membre APIEA : OUI/NON**

**Membre UPEX : OUI/NON Numéro IEA :**

**• Paiement**

○ Après réception la facture je ferai un versement sur le compte BE54 0688 9695 6397 en indiquant la référence : « nom et date de la formation et numéro de facture»,

**Je souhaite mes factures :**

○ à mon nom

○ au nom de mon entreprise (adresse de facturation)

J'ai pris connaissance des conditions d'inscription et de consentement GDPR ci-jointes

**Date et signature :**

(réponse via mail valide pour acceptation)

**Conditions générales :**

#### Article 1 : Inscription :

- Toute inscription à une des formations organisées par GR-I se fait via le bulletin d'inscription ci-joint.
- Le client qui remplit ce bulletin, déclare par là-même, qu'il a lu et qu'il a accepté nos conditions générales ;
- Toute inscription est ferme et définitive. Le droit d'inscription est donc dû dans sa totalité ; Dans les cas de force majeure, sous présentation d'un justificatif 72h avant la formation, fera l'objet d'un remboursement partiel variant de 30 à 60 % selon la formation .
- Aucun remboursement, même partiel, du droit d'inscription ne pourra être réclamé en cas d'absence à tout ou partie de la formation. Toute annulation inférieure à 72 h sera refusée et le montant total sera dû.

#### Article 2 : Modalités de paiement :

Tout client qui paie par banque, devra effectuer son versement dès l'inscription.

#### Article 3 : Non-paiement d'une facture :

Toute facture, restant impayée à son échéance, fera l'objet d'une procédure de recouvrement de créance, donnant lieu, en cas de transmission du dossier à notre avocat, à une majoration automatique de plein droit de 20 % du droit d'inscription de la formation et ce, avec un minimum de 150 €. Cette majoration impliquera également de plein droit l'application d'un intérêt fixé au taux de 10% par an.

#### Article 4 : Informations additionnelles :

- En cas d'empêchement, tout client inscrit à une formation peut se faire remplacer par une personne de la même entreprise et ce, moyennant obligatoirement une information et un accord écrit préalable de GR-I ;
- La GR-I se réserve le droit d'apporter toute modification d'horaire ou annuler une formation si le nombre d'inscrits à cette dernière est insuffisant ou pour toute autre raison. La GR-I prendra, dans ce cas, toutes les dispositions pour que le client ne subisse aucun préjudice et soit remboursé des montants versés.
- La GR-I se réserve le droit de ne pas délivrer d'attestation IEA tant que les droits d'inscription et les frais éventuels de retard ne lui seront pas intégralement versés.

#### Article 5 : Application de nos conditions générales :

Seules, les conditions générales de la GR-I sont d'application. Les conditions générales et particulières du client sont dans tous les cas considérées comme nulles et non avenues. Les présentes conditions générales (entrant en vigueur en date du 01/01/2018) annulent et remplacent les précédentes.

Article 6 : Litige : En cas de litige, seuls, les tribunaux de Liège sont compétents.

### **Clauses de consentement :**

Nous vous remercions d'utiliser nos formulaires en ligne et de l'intérêt que vous portez à notre société de formation. Avant de pouvoir enregistrer les données nécessaires, nous vous prions de lire ce qui suit.

#### 1. Nature des données à caractère personnel à traiter :

Dans le cadre de la gestion de vos formations, nous devons traiter les données à caractère personnel suivantes : prénom, nom, adresse e-mail...

Dans le cadre des formulaires en ligne, nous devons traiter les données à caractère personnel suivantes : prénom, nom, adresse e-mail, adresses, ...

#### 2. Responsable du traitement des données à caractère personnel :

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est GRI scs

Le responsable est inscrit auprès de l'Institut des Experts-automobile sous le numéro d'agrément IEA 00216.

Pour toute question relative à la protection des données à caractère personnel, veuillez-vous adresser à GR-i scs, par courrier postal à l'adresse ci-dessus ou par courrier électronique à l'adresse suivante [info@gr-i.lu](mailto:info@gr-i.lu) en joignant une copie de votre carte d'identité.

#### 3. Finalités du traitement des données à caractère personnel :

Gri scs traite les données à caractère personnel aux fins suivantes :

- La gestion et l'organisation de vos formations.
- L'envoi d'une lettre d'information par courrier électronique / postal, traitant des actualités de formation.

Les données collectées dans ce cadre ne sont utilisées dans aucun autre but.

Conformément à ce qui précède, et hormis s'il est nécessaire de communiquer des données à caractère personnel à des entreprises dont l'intervention en tant que tiers prestataires de services pour le compte et sous le contrôle du responsable est requise aux fins précitées, Gri scs ne transmettra pas les données à caractère personnel collectées dans ce cadre, ni ne les vendra, les louera ou les échangera avec une quelconque organisation ou entité, à moins que vous n'avez été informé(e) au préalable et que vous ayez explicitement donné votre consentement ou à moins que la loi ne l'exige, par exemple dans le cadre d'une procédure judiciaire.

#### 4. Quelles données à caractère personnel ?

Dans le cadre des finalités mentionnées au point 3, notre société est autorisée à traiter les données à caractère personnel suivantes : prénom, nom, adresse e-mail, adresses, état civil, , prénom, nom et date de naissance, ... GR-I scs traite uniquement les données à caractère personnel que vous nous transmettez.

Les données ne sont traitées que si ce traitement est nécessaire aux fins mentionnées au point 3.

Les données à caractère personnel ne sont pas transmises à des pays tiers ni à des organisations internationales. 5. Destinataire des données

Conformément à ce qui précède, et hormis s'il est nécessaire de communiquer des données à caractère personnel à des organisations ou des entités dont l'intervention en tant que tiers prestataires de services pour le compte et sous le contrôle du responsable est requise aux fins précitées, Gri scs ne transmettra pas les données à caractère personnel collectées dans ce cadre, ni ne les vendra, les louera ou les échangera avec une quelconque organisation ou entité, à moins que vous n'avez été informé(e) au préalable et que vous ayez explicitement donné votre consentement.

#### 5. GR-i scs fait appel à des tiers prestataires de services :

- Des formateurs free-lance
- Son service informatique, comptable et juridique

- Les service de l'UPEX et de l'IEA pour l'enregistrement des formations

GR-I scs peut prendre toutes les mesures nécessaires afin de garantir une bonne gestion du site Internet et de son système informatique.

GR-I scs peut transmettre les données à caractère personnel à la demande de toute autorité légalement compétente ou de sa propre initiative s'il estime de bonne foi que la transmission de ces informations est nécessaire afin de respecter les lois ou les réglementations ou afin de défendre et/ou de protéger les droits ou les biens de la GR-I scs, de ses clients, de son site Internet et/ou de vous-même.

#### 6. Mesures de sécurité

Afin, dans la mesure du possible, d'empêcher tout accès non autorisé aux données à caractère personnel collectées dans ce cadre, GR-I scs a élaboré des procédures en matière de sécurité et d'organisation. Ces procédures concernent à la fois la collecte et la conservation de ces données.

Ces procédures s'appliquent également à tous les sous-traitants auxquels GR-I scs fait appel.

Le site GR-I scs intègre la Technologie SSL (Secure Socket Layer) utilisée pour sécuriser la transmission de données sur Internet. Cette technologie chiffre et protège les données transmises à l'aide du protocole "https" garantissant aux visiteurs du site de GR-I scs l'intégrité et confidentialité de ses données.

Les mise-à-jour sont régulières de manière à réduire le risque de failles pouvant être exploitées par les pirates.

#### 7. Durée de conservation

Vos données à caractère personnel sont uniquement conservées pendant la durée de votre abonnement à la lettre d'information ou dans les délais utiles à la réalisation de la mission confiée et expressément mentionnés dans nos formulaires en ligne.

Une fois la durée de l'abonnement expirée, les données à caractère personnel sont effacées, sous réserve de l'application d'autres lois en vigueur.

#### 8. Droits d'accès, rectification, droit à l'oubli, portabilité des données, opposition, non-profilage et notification de failles de sécurité

Vous avez le droit de consulter et de faire rectifier les données visées. Vous avez également le droit à l'oubli, à la portabilité des données et à l'opposition, ainsi que le droit de refuser d'être profilé et le droit d'être notifié des failles de sécurité. Pour exercer vos droits relatifs à toutes les autres données à caractère personnel, vous pouvez prendre contact avec : GR-I scs info@GR-i scs en joignant une copie de votre carte d'identité.