



## L'édito

Dans une entreprise, la gestion de la production est l'activité qui participe à la conception du produit, à la planification des ressources (économiques ou humaines), à la traçabilité et au contrôle des activités de production. Du fait du développement des activités de services dans les économies développées, la gestion de la production s'est élargie aux services et ne concerne plus seulement l'industrie. Si dans cette dernière l'objectif est d'améliorer de façon continue la gestion des flux et stocks inclus dans la chaîne de travail, qui débute avec les fournisseurs et se termine chez les clients intermédiaires ou finaux, dans les entreprises de services la production ne peut par définition pas être stockée du fait de son caractère immatériel. Autre caractéristique des services, la consommation et la production ont lieu forcément ensemble et le fait que le client soit de ce fait fortement impliqué dans la production du service impose des formes spécifiques de la gestion. L'ensemble de ces activités doit être réalisé dans le respect de certaines procédures établies. Pour mener à bien ces différentes tâches, Informex va lancer dans les semaines qui suivent une toute nouvelle plateforme Claims 360, que nous vous invitons à notre tour de découvrir dans le présent numéro.

## L'agenda

### NATIONAL

13/12/2019 – 06/01/2020

So British ! - Autoworld

10/01/2020 – 19/01/2020

Salon de Bruxelles - Heysel



## Le mot du Président

Chers Confrères,

Comme moi, vous aurez reçu et lu la dernière Newsletter de notre Institut.

Nous constatons avec satisfaction que depuis quelques mois tant la communication que l'efficacité sont particulièrement amplifiées.

En outre les informations sont claires et motivées, par exemple :

- le calcul des heures de formations ;
- la position de l'IEA par rapport à ceux qui n'auraient pas cumulé le nombre d'heures réglementaires...

En ce qui concerne le point 3 de cette Newsletter IEA, l'UPEX invite ses membres actuellement élus aux Commissions de Disciplines à reconduire leurs engagements pour un nouveau mandat de 6 ans.

Conscient de votre implication dans la Profession, nous vous invitons, le moment venu en respectant le délai, à répondre positivement à l'approbation des futurs projets de comptes rendus d'Assemblée Générale.

L'IEA est sur de bonnes voies, merci d'en tenir compte dans vos choix futurs.

Confraternellement,

P.Sorel  
Président



## Vu sur le web



Pour ceux qui ne sont pas encore inscrits sur la plateforme, découvrez dès à présent et en primeur quelques nouvelles fonctionnalités de Claims360 : triage et assignation des expertises par le secrétariat, identification online du véhicule sur base de la plaque, accès immédiat à l'historique illustré du véhicule, prise de photo et classement en temps réel dans votre dossier, calcul instantané autour du véhicule, signature du réparateur intégré au dossier, et bien d'autres... Bientôt disponible sur tous vos écrans.



Lors de l'assemblée générale du 18 octobre dernier, il vous a été fait état de l'avancement des travaux relatifs à la révision de la grille de calcul pour les dégâts de grêle. Une des raisons de ces travaux, que nous menons conjointement avec nos confrères néerlandais du NIV'RE, est que dans les pays limitrophes au nôtre le relevé de la dimension des impacts se fait en tenant compte de la déformation totale due à l'impact, zone élastique incluse, tout comme le font les récents scanners. Cette vidéo vous explique pourquoi il convient de mesurer de la sorte (le premier bouton à droite fait apparaître les sous-titres en anglais). La nouvelle grille sortira bientôt.

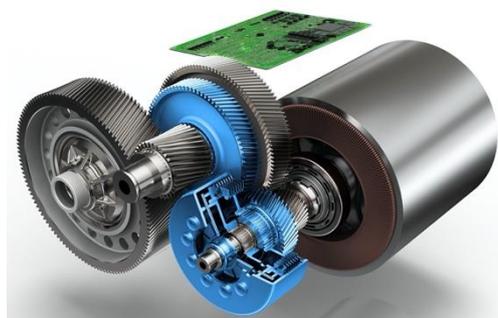


L'American Automobile Association s'est récemment penchée sur les systèmes de protection des piétons avec freinage automatique. Pour ce faire, elle a utilisé des mannequins dans différentes situations et a mis à l'épreuve quatre berlines à succès en Amérique du Nord : la Toyota Camry, la Chevrolet Malibu, la Honda Accord et la Tesla Model 3. Selon cette enquête, l'exercice de l'évitement d'un piéton de jour à une vitesse de 32 km/h est celui qui s'est montré le plus satisfaisant. Le système n'a échoué « que » dans 60% des cas. Les autres résultats font froid dans le dos : les systèmes n'ont pu éviter, dans 89% des cas, un enfant qui se faufilait entre deux voitures par exemple. De façon générale, les dispositifs se sont montrés incapables d'éviter un piéton lorsque la voiture roulait à 48 km/h la nuit.

## Actualités

### Boîte de vitesses à deux rapports pour les véhicules électriques

Les véhicules électriques ont, pour la plupart d'entre eux, une transmission à rapport unique, la Porsche Taycan faisant exception et quelques applications à deux rapports sont également en vogue dans l'industrie. Ce choix s'applique également aux véhicules hybrides disposant d'un moteur électrique sur l'essieu non entraîné par le moteur thermique. Le principal intérêt d'une boîte à 2 rapports est d'élargir la plage de vitesse du véhicule en propulsion électrique tout en conservant une capacité de traction élevée au démarrage. ZF étudie cette solution pour abaisser aussi la consommation électrique et prolonger l'autonomie. Malgré les frottements et le poids supplémentaires, des gains de rendement sont attendus grâce à une conception du moteur adaptée à une plage d'utilisation restreinte.



### Le SCC-ML de Hyundai



Hyundai a développé un cruise control doué d'une intelligence artificielle. De quoi assurer une conduite autonome de niveau 2,5. Cette technologie "d'apprentissage automatique" baptisée SCC-ML (Machine Learning based Smart Cruise Control) intègre en fait de l'intelligence artificielle dans le système ADAS (Advanced Driver Assistance System) présent à bord des Hyundai moderne.

Le régulateur de vitesse intelligent "classique" (SCC) maintient la distance du véhicule devant vous tout en voyageant à la vitesse sélectionnée par le conducteur, et ce, en respectant des schémas précis (même vitesse de réaction au freinage et à la réaccélération). Bientôt, le SCC-ML affinera les réactions de la voiture, en anticipant les préférences du conducteur, en freinant plus doucement sur autoroute lorsque le trafic est fluide, par exemple, ou en réaccélération tantôt plus doucement, tantôt plus franchement lorsque le trafic repart, selon l'humeur du conducteur.

## Un peu d'histoire



Le 12 septembre 1995, dans une situation financière délicate, l'illustre marque automobile Lotus dévoile un tout nouveau modèle au Salon de Francfort. Lorsque la bâche portant l'inscription 'I am Elise' révèle le prototype, ce n'est pas seulement une voiture de sport couleur British Racing Green qui apparaît sur la plate-forme : sur le siège du conducteur est assise une petite fille, posant devant toute la presse automobile. Ce jour-là, Elisa Artioli est devenue célèbre. C'est son grand-père, Romano Artioli, alors propriétaire de Lotus, qui décida de baptiser le modèle du prénom de sa petite-fille. Il perpétua ainsi la tradition qui veut que tous les modèles Lotus commence par la lettre E. Aujourd'hui, à 24 ans, Elisa roule en ... Lotus Elise

## En bref...

- Il y a des signes qui ne trompent pas. Depuis quelques mois, les voitures diesel se vendent moins et de nombreux constructeurs commencent à les supprimer purement et simplement de leur catalogue, surtout dans les gammes des citadines et des voitures de taille moyenne. Ainsi, Mini arrête la fabrication des Hatchback 3 et 5 portes, ainsi que le cabriolet en diesel.
- Le concept LQ présenté par Toyota au salon de Tokyo adopte un dispositif destiné à purifier l'air. Le ventilateur du moteur est recouvert d'une peinture (développée conjointement avec Aisin Chemical et Cataler Corporation) qui catalyse l'ozone pour le transformer en oxygène ! Toyota annonce que 60% de l'ozone compris dans 1.000 litres d'air peuvent être traités en une heure de trajet. Le constructeur annonce que cette technologie pourrait être utilisée dans les prochains véhicules commerciaux de la gamme.
- Des chercheurs de l'Université polytechnique de Zurich ont mis au point un processus révolutionnaire qui consiste à relier une raffinerie miniaturisée à une parabole solaire qui permet d'amener de l'eau et du CO<sub>2</sub> à une température de 1500 degrés, ce qui crée un gaz de synthèse. Ce dernier est transformé par la suite en n'importe quel carburant pouvant faire fonctionner un moteur à explosion. Grâce à son bilan carbone neutre, il est évidemment très intéressant. Malheureusement, il ne peut être produit en grande quantité pour l'instant.
- Dyson abandonne la voiture électrique. Le projet annoncé en 2017 de construire une voiture électrique et qui employait plus de 400 collaborateurs de la marque avec une commercialisation prévue pour 2021 est abandonné.
- Chez Bosch en cas d'accident, ce sont des puces semi-conductrices qui coupent l'alimentation électrique des véhicules en quelques fractions de seconde. Ces systèmes détruisent des parties entières du câble de raccordement à la batterie de traction au moyen de petites charges pyrotechniques, interrompant le circuit d'alimentation de manière rapide et efficace.



- Le fabricant de roues allemand Ronal a présenté le prototype SLM Concept Wheel. Il s'agit d'une roue en alliage léger d'aluminium fabriquée d'une seule pièce avec une imprimante 3D. Débouchés possibles : refabrication de jantes pour véhicules de collection.

- Le système KaaS de Continental est une solution d'accès aftermarket la plus sécurisée du marché, avec une installation rapide qui n'exige aucune modification des circuits existants de la voiture.

Le système permet l'accès à la voiture à partir d'une application pour smartphone. La clientèle visée est évidemment le monde de nombreuses flottes de véhicules qui couvrent les secteurs d'activités de la location courte durée, du leasing, des flottes d'entreprise, des opérateurs de car sharing, des fournisseurs de services de mobilité, mais aussi les livreurs de produits de l'E-Commerce qui pourront déposer leur colis dans le véhicule du destinataire en cas d'absence de celui-ci.

*Attention, la saison de chasse a commencé ! ...*