



## Informex : migration serveur, perturbations et conséquences

Chers Confrères,

Pour votre information concernant le titre en rubrique, nous vous prions de trouver ci-dessous la lettre adressée ce jour par l'UPEX à Informex.

R. Spilliaert  
Commission Communication

**Union Professionnelle des  
Experts en Automobiles de Belgique**  
Union Professionnelle Reconnue  
Société Royale  
Membre F.I.E.A.



**Beroepsvereniging der  
Automobieldeskundigen van België**  
Wettig Erkende Beroepsvereniging  
Koninklijke Vereniging  
Lid F.I.E.A.

A la bonne attention de Messieurs Chevallard et Pernigo,

Cher Monsieur Pernigo,  
Cher Monsieur Chevallard,

Depuis ce 17 avril, vos services sont fortement perturbés voire inaccessibles. Les répercussions sur notre métier sont conséquentes. Selon vos dires, la migration sur un data center à Amsterdam devait être une formalité synonyme d'une grande amélioration de la stabilité de vos services. Le constat est tout autre ! Ce déménagement a tourné au fiasco. A juste titre, le report de semaine en semaine de cette migration était inquiétant. Avez-vous un échéancier concernant la réparation complète de vos outils ? A tout le moins, pourriez-vous nous informer sur la nature du problème, son étendue et les moyens techniques et humains mis en œuvre pour les résoudre ? Nos pertes dépassent l'entendement. Quelles sont vos intentions de dédommagements ? Nous n'accepterons pas une inaction de votre part sur ce point. Il est certain que les risques de la situation rencontrée étaient connus, c'était votre rôle d'agir en professionnel pour effectuer tous les tests en amont et repousser la migration en cas d'incertitude.

Dans l'attente de votre réponse, recevez, Messieurs, nos salutations distinguées.

Arnaud Cremer  
Vice-président francophone UPEX  
Responsable de la commission Informex

Secrétaire Général UPEX  
Secretaris Generaal UPEX  
Mechelsestraat 79  
B 3080 Duisburg



[aa.adriaens@gmail.com](mailto:aa.adriaens@gmail.com)  
Gsm: 0499 513 302  
[www.upex.org](http://www.upex.org)  
[info@upex.org](mailto:info@upex.org)

