



## ANTI FRAUD CONSULTING & TRAINING

Rue pdb Gilles 52 bis BE4040 HERSTAL - BELGIUM  
info@gr-i.lu http : www.gr-i.lu  
TEL (LU) + 352 20605886 TEL (BE) + 32 494 112912  
VAT: BE 0526.940.325 BELFIUS BE54 0688 9695 6397  
BIC: GKCCBEBB

### FORMATIONS GR-I & UPEX 2020. ( En rouge : formations en néerlandais)

20/04/2021 : LES VICES CACHÉS ET LE CONTRAT DE VENTE AUTOMOBILE.

04/05/2021 : REFRESH SUR LES PRINCIPES DE BASE DE LA CONVENTION RDR ET FORMATION SPÉCIFIQUE SUR LE VOLET CAS SUSPECTS DE CETTE CONVENTION.

26/05/2021 : CAPITA SELECTA EN FRAUDE AUTO (En cours de validation iea)

09/06/2021 : LE CONSTAT D'ACCIDENT AUTOMOBILE TRUCS ET ASTUCES

15/06/21 : LES SYSTÈMES ANTIVOLS DES VÉHICULES, LEUR FRAUDABILITÉ ET L'ANALYSE DES CLÉS (En cours de validation iea)

21/06/2021 : FORMATION AUX TECHNIQUES D'AUDITION POUR EXPERTS AUTO NIVEAU 2.

23/06/2021 : FORMATION SPÉCIFIQUE SUR LES VOLS DE VOITURE ET LE TRAFIC AUTO.

08/09/2021 : DATA BEYOND THE DASHBOARD : FORENSIC AUTOMOTIVE (En cours de validation iea)

13/09/2021 : LEUGENDETECTIE EN VERHOORTECHNIEKEN VOOR AUTO-EXPERTEN - NIVEAU 1 (En cours de validation iea)

21/09/2021 : LES VICES CACHÉS ET LE CONTRAT DE VENTE AUTOMOBILE.

28/09/2021 : FRAUDE : CAPITA SELECTA IN DE TAK " AUTO " (En cours de validation iea)

04/10/2021 : LA DÉTECTION DE MENSONGE ET LES TECHNIQUES D'AUDITION POUR EXPERT AUTOMOBILE NIV.1

13/10/2021 : LES SYSTÈMES ANTIVOLS DES VÉHICULES, LEUR FRAUDABILITÉ ET L'ANALYSE DES CLÉS

10/11/2021 : REFRESH SUR LES PRINCIPES DE BASE DE LA CONVENTION RDR ET FORMATION SPÉCIFIQUE SUR LE VOLET CAS SUSPECTS DE CETTE CONVENTION. (En cours de validation iea)

24/11/2021 : INCENDIE CRIMINEL OU ACCIDENTEL ? COMMENT MENER AU MIEUX L'EXPERTISE ET L'ENQUETE. (En cours de validation iea)

Nom de l'organisme en charge du cours : GR-i scs

Nom du centre de formation : Gr-i scs & UPEX

Lieu : rue pied du bois gilles 52 4040 herstal

MODE D'INSCRIPTION :

SUIVRE LE LIEN :

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=DQSIkWdsW0yxEajBLZtrQAAAAAAMAAMU1WMZUODk0N1hZTEJDSEc4TDFIMEdUM0c0TFg0Uy4u>

PAR MAIL : inscriptions@gr-i.lu



Par Qr Code

## Conditions Générales GR-i :



### **Article 1 : Inscription :**

- Toute inscription à une des formations organisées par GR-I se fait via le bulletin d'inscription ci-joint.
- Le client qui remplit ce bulletin, déclare par là-même, qu'il a lu et qu'il a accepté nos conditions générales ;
- Toute inscription est ferme et définitive. Le droit d'inscription est donc dû dans sa totalité ;
- Aucun remboursement, même partiel, du droit d'inscription ne pourra être réclamé en cas d'absence à tout ou partie de la formation.

### **Article 2 : Modalités de paiement :**

Tout client qui paie par banque, devra effectuer son versement dès l'inscription.  
Toute réclamation relative à une facture devra être transmise au plus tard huit jours calendrier après sa réception, par e-mail envoyé à l'adresse (info@gr-i.lu) et confirmé le même jour par courrier postal envoyé au siège social du Prestataire. A défaut du respect de ces conditions de délais et de formes, le client ne pourra plus contester cette facture.

### **Article 3 : Non-paiement d'une facture :**

Toute facture, restant impayée à son échéance, fera l'objet d'une procédure de recouvrement de créance, donnant lieu, en cas de transmission du dossier à notre avocat, à une majoration automatique de plein droit de 20 % du droit d'inscription de la formation et ce, avec un minimum de 150 €. Cette majoration impliquera également de plein droit l'application d'un intérêt fixé au taux de 10% par an.

### **Article 4 : Informations additionnelles :**

- En cas d'empêchement, tout client inscrit à une formation peut se faire remplacer par une personne de la même entreprise et ce, moyennant obligatoirement une information et un accord écrit préalable de GR-I ;
  - La GR-I se réserve le droit d'apporter toute modification d'horaire ou annuler une formation si le nombre d'inscrits à cette dernière est insuffisant ou pour toute autre raison. La GR-I prendra, dans ce cas, toutes les dispositions pour que le client ne subisse aucun préjudice et soit remboursé des montants versés.
  - La GR-I se réserve le droit de ne pas délivrer d'attestation IEA tant que les droits d'inscription et les frais éventuels de retard ne lui seront pas intégralement versés.
- Il ne pourra être dérogé aux présentes conditions générales que par un accord écrit du Prestataire. Toute dérogation accordée par le Prestataire aux présentes conditions générales n'infirmes en rien les présentes conditions générales

Tous nos prix sont indiqués en euros, TVA non comprise.

### **Article 5 : Application de nos conditions générales :**

Seules, les conditions générales de la GR-I sont d'application. Les conditions générales et particulières du client sont dans tous les cas considérées comme nulles et non avenues. Les présentes conditions générales (entrant en vigueur en date du 01/01/2018) annulent et remplacent les précédentes.

### **Article 6 : Propriété intellectuelle :**



L'ensemble des textes , logos, marques, photos, films et modèles figurant sur les documents sont la propriété de GR-I SCS

Toute reproduction partielle ou complète de ces textes, logos, marques, photos, films et modèles, quel que soit le support, à des fins commerciales, associatives ou bénévoles, est interdite sans le consentement du Prestataire ou des détenteurs des marques ou droits attachés à ces représentations graphiques.

Les présentes conditions générales et les dispositions mentionnées sur l'offre de service transmis au client forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les parties.

Aucune omission ou retard de l'une ou de l'autre partie quant à l'exercice d'un droit ou d'un recours dont elle dispose en vertu du présent contrat ou du droit applicable ne constitue un abandon.

#### **Article 7 : Litige :**

En cas de litige, seuls, les tribunaux de Liège sont compétents.

## **Clauses de Consentement GR-i :**

Nous vous remercions d'utiliser nos formulaires en ligne et de l'intérêt que vous portez à notre société de formation. Avant de pouvoir enregistrer les données nécessaires, nous vous prions de lire ce qui suit.

### **1. Nature des données à caractère personnel à traiter**

Dans le cadre de la gestion de vos formations, nous devons traiter les données à caractère personnel suivantes : prénom, nom, adresse e-mail...

Dans le cadre des formulaires en ligne, nous devons traiter les données à caractère personnel suivantes : prénom, nom, adresse e-mail, adresses, ...

### **2. Responsable du traitement des données à caractère personnel**

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est GRI scs

Le responsable est inscrit auprès de l'Institut des Experts-automobile sous le numéro d'agrément IEA 00216.

Pour toute question relative à la protection des données à caractère personnel, veuillez-vous adresser à GR-i scs, par courrier postal à l'adresse ci-dessus ou par courrier électronique à l'adresse suivante [info@gr-i.lu](mailto:info@gr-i.lu) en joignant une copie de votre carte d'identité.

### **3. Finalités du traitement des données à caractère personnel**

Gri scs traite les données à caractère personnel aux fins suivantes :

- La gestion et l'organisation de vos formations.
- L'envoi d'une lettre d'information par courrier électronique / postal, traitant des actualités de formation.



Les données collectées dans ce cadre ne sont utilisées dans aucun autre but.

Conformément à ce qui précède, et hormis s'il est nécessaire de communiquer des données à caractère personnel à des entreprises dont l'intervention en tant que tiers prestataires de services pour le compte et sous le contrôle du responsable est requise aux fins précitées, Gri scs ne transmettra pas les données à caractère personnel collectées dans ce cadre, ni ne les vendra, les louera ou les échangera avec une quelconque organisation ou entité, à moins que vous n'en ayez été informé(e) au préalable et que vous ayez explicitement donné votre consentement ou à moins que la loi ne l'exige, par exemple dans le cadre d'une procédure judiciaire.

#### **4. Quelles données à caractère personnel ?**

Dans le cadre des finalités mentionnées au point 3, notre société est autorisée à traiter les données à caractère personnel suivantes : *prénom, nom, adresse e-mail, adresses, état civil, , prénom, nom et date de naissance, ...*

GR-I scs traite uniquement les données à caractère personnel que vous nous transmettez.

Les données ne sont traitées que si ce traitement est nécessaire aux fins mentionnées au point 3.

Les données à caractère personnel ne sont pas transmises à des pays tiers ni à des organisations internationales.

#### **5. Destinataire des données**

Conformément à ce qui précède, et hormis s'il est nécessaire de communiquer des données à caractère personnel à des organisations ou des entités dont l'intervention en tant que tiers prestataires de services pour le compte et sous le contrôle du responsable est requise aux fins précitées, Gri scs ne transmettra pas les données à caractère personnel collectées dans ce cadre, ni ne les vendra, les louera ou les échangera avec une quelconque organisation ou entité, à moins que vous n'en ayez été informé(e) au préalable et que vous ayez explicitement donné votre consentement.

GR-i scs fait appel à des tiers prestataires de services :

- Des formateurs free-lance
- Son service informatique
- Les service de l'UPEX et de l'IEA pour l'enregistrement des formations

GR-I scs peut prendre toutes les mesures nécessaires afin de garantir une bonne gestion du site Internet et de son système informatique.

GR-I scs peut transmettre les données à caractère personnel à la demande de toute autorité légalement compétente ou de sa propre initiative s'il estime de bonne foi que la transmission de ces informations est nécessaire afin de respecter les lois ou les réglementations ou afin de défendre et/ou de protéger les droits ou les biens de la GR-I scs, de ses clients, de son site Internet et/ou de vous-même.

#### **6. Mesures de sécurité**

Afin, dans la mesure du possible, d'empêcher tout accès non autorisé aux données à caractère personnel collectées dans ce cadre, GR-I scs a élaboré des procédures en matière de sécurité et d'organisation. Ces procédures concernent à la fois la collecte et la conservation de ces données. Ces procédures s'appliquent également à tous les sous-traitants auxquels GR-I scs fait appel.

Le site GR-I scs intègre la Technologie SSL (Secure Socket Layer) utilisée pour sécuriser la transmission de données sur Internet. Cette technologie chiffre et protège les données transmises à l'aide du protocole "https" garantissant aux visiteurs du site de GR-I scs l'intégrité et confidentialité de ses données.



Les mises-à-jour sont régulières de manière à réduire le risque de failles pouvant être exploitées par les pirates.

### **7. Durée de conservation**

Vos données à caractère personnel sont uniquement conservées pendant la durée de votre abonnement à la lettre d'information ou dans les délais utiles à la réalisation de la mission confiée et expressément mentionnés dans nos formulaires en ligne.

Une fois la durée de l'abonnement expirée, les données à caractère personnel sont effacées, sous réserve de l'application d'autres lois en vigueur.

### **8. Droits d'accès, rectification, droit à l'oubli, portabilité des données, opposition, non-profilage et notification de failles de sécurité**

Vous avez le droit de consulter et de faire rectifier les données visées. Vous avez également le droit à l'oubli, à la portabilité des données et à l'opposition, ainsi que le droit de refuser d'être profilé et le droit d'être notifié des failles de sécurité. Pour exercer vos droits relatifs à toutes les autres données à caractère personnel, vous pouvez prendre contact avec : GR-I scs [info@GR-i scs](mailto:info@GR-i scs) en joignant une copie de votre carte d'identité.