



Voordat we de termen toelichten die regelmatig worden gebruikt in ons beroep, nodigen wij u uit om volgende websites te raadplegen en zo de regels en reglementen te ontdekken waardoor ons beroep wordt gekaderd:

I.A.E - I.E.A., het Instituut van de Auto-Experts:

<https://www.iaeiea.be/?lang=nl>

Wetgeving:

http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2007051569&table_name=wet

Assuralia, de expertise en RDR-overeenkomst:

<https://www.assuralia.be/nl/sectorinfo/conventies/conventie-expertise-en-rdr>

VERKLARENDE WOORDENLIJST

Aangenomen Waarde: Ook wel Conventionele Waarde, Contractuele Waarde of Overeengekomen Waarde: waarde van het voertuig op basis van de in het onderschreven verzekeringscontract vastgelegde voorwaarden.

Aanpasbaar onderdeel: Equivalent Onderdeel of parallel onderdeel: Onderdeel dat in alle opzichten identiek is aan het onderdeel dat door de (fabrikant) constructeur wordt geleverd, maar dat door een andere fabrikant wordt geleverd.

Arbitrage/
Scheidsrechter: Mandaat dat door twee experts wordt gegeven aan een derde confrater om een onderling geschil te beslechten.

Bestek: Evaluatie die wordt opgesteld door iemand anders dan een erkend autodeskundige. De deskundige stelt een expertiseverslag op.

Biedingen: Zie Offerte aanvraag, resultaat van de aanbesteding.

CAS/ BTV / STV: “Contre-Assurance Spéciale” “Bijzondere TegenVerzekering” , “Speciale TegenVerzekering” - Mandaat gegeven aan de deskundige in het kader van de rechtsbijstandsverzekering.

Gedeeltelijke
CASCO: Mini Omnium - ES-contract met betrekking tot specifieke risico's zoals: diefstal, of poging tot, vandalisme, glasbreuk, brand en natuurkrachten.



U P E X - Verklarende Woordenlijst



Confrontatie:	Het samenbrengen van de voertuigen conform de omstandigheden van het ongeval.
Demontage:	Toestemming die, mits het akkoord van de eigenaar, wordt gegeven aan de hersteller om het voertuig gedeeltelijk te demonteren en zo de omvang van de geleden schade aan het voertuig nauwkeurig te kunnen bepalen. Handeling uitgevoerd in samenspraak met de expert, meestal vóór het begin van de reparatiewerkzaamheden.
Dépannage(kosten):	Takelkosten.
Derde partij:	Tegenpartij.
(Gebruiks)derving:	Vergoeding voor de theoretische duur waarin het voertuig niet gebruikt kan worden door de schadelijder (<i>zie ook vervangingsduur</i>).
Economisch TV:	Economisch Totaal Verlies - Voertuig waarvoor de vervanging economisch meer verantwoord is dan de herstelling. Dit wil zeggen, waarvan de WVO (<i>zie hieronder</i>) min de restwaarde (<i>zie hieronder</i>) kleiner is dan het bedrag van de herstelling.
Eenzijdig verslag:	Verslag opgesteld aan de hand van de bevindingen van de expert en waarbij er door de afwezigheid of afwijzing van de eigenaar of diens vertegenwoordiger geen tegenspraak is geweest.
EO:	ExpertiseOvereenkomst: overeenkomst tussen de aangesloten verzekeringsondernemingen met betrekking tot de regels inzake expertise waardoor een versneld beheer van het dossier mogelijk wordt.
EOA:	Expertise Op Afstand: zie Smart Expertise.
ES:	Eigen Schade - Omnium - Overeenkomst afgesloten met een verzekeringsonderneming om een goed te dekken tegen schade die niet veroorzaakt wordt door een derde partij.
Expertise:	Evaluatie door een deskundige die erkend is door het I.A.E.
Foto expertise:	Zie Smart expertise.
Franchise/vrijstelling:	Deel van de schadelast voor rekening van de eigenaar, Verzekerde, die omwille van vooraf gemaakte afspraken (polisvoorwaarden) niet wordt vergoed.
Gerechtsdeskundige:	Deskundige die door een rechter wordt aangesteld voor een specifiek omschreven opdracht en om hem op technisch vlak bij te staan.



U P E X - Verklarende Woordenlijst



Gevolgschade:	Schade die niet is ontstaan door het eerste en rechtstreeks impact maar wel door het verder en onverantwoord gebruik van het voertuig.
Herbruikonderdeel:	Gereconditioneerd eerder gebruikt onderdeel, ook occasie of tweedehands onderdeel genoemd.
Herstelforfeit:	Het globale, niet-gedetailleerd bedrag dat aan de schadelijder wordt toegewezen ter vergoeding van de geleden schade.
Mandaat:	De handeling waarbij een partij, meestal een verzekeringsonderneming, een andere partij (<i>mandataris</i>) de bevoegdheid geeft om een expertise uit te voeren voor haar rekening binnen een door de betrokkenen bepaald kader (<i>verzekeringsovereenkomst</i>).
Offerteaanvraag / Aanbesteding:	Raadpleging van professionele (kandidaat) kopers door de deskundige met als doel de restwaarde van een beschadigd voertuig te verkrijgen, een aankoopbod voor het beschadigde voertuig (<i>zie wrak</i>).
Omnium:	Zie ES.
Oorzakelijk verband:	De veronderstelling dat schade plaatsvindt als gevolg van bepaalde gebeurtenissen die daaraan voorafgegaan zijn; een oorzaak gaat vooraf aan een gevolg.
Opkoper: (kandidaat)	Vroeger wrakopkoper genoemd, de professional die het beste bod uitbracht op het beschadigde voertuig.
RB:	RechtsBijstandsverzekering - Zie CAS.
RDR:	Reglement Direct / Directe Regeling: Overeenkomst tussen verzekeringsondernemingen. De conventie bepaalt welke verzekeringsonderneming eventueel zal overgaan tot vergoeding.
Reconstructie:	Confrontatie tussen partijen met hun voertuigen op de plaats van het schadegeval met als doel het verloop van het schadegeval te verduidelijken.
Restwaarde:	De waarde van een voertuig na een schadegeval, bepaald ofwel door een aanbesteding ofwel op basis van een schatting door de deskundige.
Schadegeval:	Een gebeurtenis die schade veroorzaakt aan zichzelf of aan anderen en die de waarborg van een verzekeraar en/of de aansprakelijkheid van een derde partij kan invoeren.
Schadelijder:	Slachtoffer van een schadegeval.



U P E X - Verklarende Woordenlijst



Slijtage:	Verworpen deel schade als gevolg van aanwezige slijtage. Aandeel ten laste van de schadelijder, toepasbaar op onderdelen die niet dezelfde levensduur hebben als het voertuig zelf.
Smart expertise:	EOA – Expertise Op Afstand: een expertise uitgevoerd zonder de fysieke aanwezigheid van de auto-expert. Verslag opgesteld op basis van door de hersteller en/of de verzekeringsonderneming aangebrachte elementen. Procedure onderworpen aan normen, zie voorwaarden .
Stalling(kosten):	Kosten voor de duur van de opslag van het voertuig.
Stilzwijgend akkoord:	Besluit ingegeven door het stilzwijgen van schadelijder. Het niet beantwoorden van de briefwisseling binnen een redelijke termijn.
Technisch TV:	Voertuig dat vanuit een technisch oogpunt NIET herstelbaar is met behoud van de oorspronkelijk eigenschappen.
Tegen-Expert:	Expert die in hetzelfde schadegeval als zijn confrater aangesteld wordt maar voor een andere opdrachtgever. Meestal in verdediging of controle.
Tele expertise:	Zie Smart expertise.
Ventilatie:	Verdeling of splitsing van de schade volgens de technisch gemotiveerde vaststellingen.
Vergelijkende studie:	Studie uitgevoerd door de expert waarbij deze een economische vergelijking maakt op basis van de waarde voor ongeval, de herstellkosten en de restwaarde om op basis van deze cijfers te bepalen of het voertuig kan hersteld worden dan wel of het als totaal verlies moet aanzien worden.
Vervangingsduur:	De theoretische dervingsperiode die wordt toegekend voor de vervanging van het voertuig bij totaal verlies.
Verwaarloosbare schade:	Schade die omwille van de geringe omvang niet aantoonbaar is. Voorbeeld: bandenslijtage door noodstop. Bevuiling van het koetswerk door slijk.
Vetustiteit:	Zie slijtage.
Volmacht:	Mandaat dat door de eigenaar wordt verleend aan een derde om rechtmatig in zijn naam te handelen. Meestal een verkoopakte. Door de schadelijder ondertekend document waardoor toestemming wordt gegeven aan de deskundige om het beschadigde voertuig te verkopen in naam van de eigenaar maar voor rekening van de verzekeringsonderneming.



U P E X - Verklarende Woordenlijst



- Voorgaande schade: Schade die reeds aanwezig was op het voertuig vóór het schadegeval waarvoor de deskundige tussenkomt.
- Wrak(waarde): Verouderde term, vervangen door restwaarde. (Zie hierboven)
- WVO: Waarde Vóór Ongeval: Vervangingswaarde van het voertuig op basis van het tweedehandsaanbod.