

## Editoriaal

In een bedrijf is productiemanagement de activiteit die bijdraagt tot productontwerp, resourceplanning (economisch of menselijk), traceerbaarheid en controle van productieactiviteiten. Als gevolg van de ontwikkeling van de dienstenactiviteiten in ontwikkelde economieën is het productiebeheer uitgebreid naar de dienstensector en niet langer alleen naar de industrie. Terwijl in het laatste geval het doel is het beheer van stromen en voorraden in de werkketen voortdurend te verbeteren, beginnend bij de leveranciers en eindigend bij de tussen- of eindafnemers, kan de productie in dienstverlenende bedrijven per definitie niet worden opgeslagen vanwege het immateriële karakter ervan. Een ander kenmerk van diensten is dat consumptie en productie noodzakelijkerwijs samen plaatsvinden en het feit dat de klant dus sterk betrokken is bij de productie van de dienst vereist specifieke vormen van beheer. Al deze activiteiten moeten worden uitgevoerd in overeenstemming met bepaalde vastgelegde procedures. Om deze verschillende taken te kunnen uitvoeren, zal Informex in de komende weken het gloednieuwe Claims 360 platform lanceren. U kan het alvast in dit nummer ontdekken.

## Agenda

### NATIONAAL

13/12/2019 – 06/01/2020

So British ! - Autoworld

10/01/2020 – 19/01/2020

Salon van Brussel - Heysel



## Woordje van de Voorzitter

Beste confraters,

Net als ikzelf hebben jullie de laatste nieuwsbrief van ons Instituut ontvangen en gelezen.

We stellen met blijdschap vast dat zowel de communicatie als de doeltreffendheid sinds enkele maanden aanzienlijk zijn verbeterd.

Bovendien is de informatie duidelijk en gemotiveerd, bijvoorbeeld:

- de berekening van de opleidingsuren;
- de positie van het IAE ten opzichte van degenen die niet het vereiste aantal uren hebben verzameld...

Met betrekking tot punt 3 van deze IAE-nieuwsbrief, nodigt UPEX zijn momenteel verkozen leden bij de tuchtcommissies uit om hun verplichtingen te verlenen voor een nieuwe termijn van zes jaar.

Zich bewust van uw betrokkenheid in het Beroep, nodigen wij u uit om, wanneer het zover is en met respect voor de termijnen, positief te reageren op de goedkeuring van de toekomstige ontwerpverslagen van de Algemene Vergadering.

Het IAE is op de goede weg, hou hier rekening mee bij uw toekomstige keuzes.

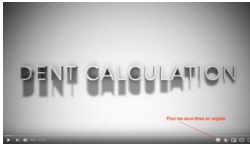
Met collegiale groeten,

P. Sorel  
Voorzitter

## What's on the web ?



Diegenen die nog niet ingeschreven zijn op het platform kunnen hier in primeur enkele functionaliteiten van Claims360 ontdekken : filteren en toekennen van de expertises door het secretariaat, online identificatie van voertuigen op basis van de nummerplaat, rechtstreekse toegang tot de geïllustreerde historie van het voertuig, foto's nemen en instant berekeningen in het dossier, handtekening van de hersteller in het dossier, en nog veel meer ... Weldra beschikbaar op al uw schermen.



Op de Algemene Vergadering van 18 oktober laatstleden werd u de voortgang gemeld in verband met het rooster ter berekening van hagelschade. Een van de redenen voor deze werkzaamheden, waarbij we samenwerken met onze Nederlandse confraters van het NIVRE, is dat in onze buurlanden de impacts worden gemeten met inbegrip van de gehele vervorming, elastische zone inbegrepen, zoals bij recente scanners. Deze video legt uit waarom er zo gemeten dient te worden (u kan Engelstalige ondertitels inschakelen). Het nieuwe rooster zal weldra het daglicht zien.

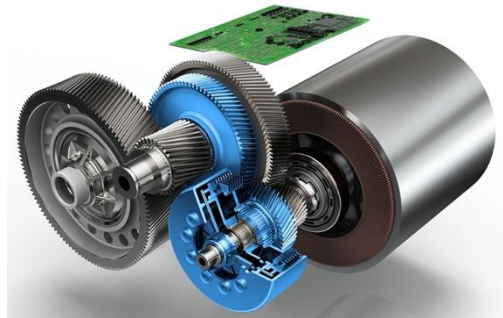


De American Automobile Association boog zich onlangs over het automatisch remsysteem ter bescherming van voetgangers. Hiervoor maakte het gebruik van paspoppen in verschillende posities en vier berlines die succesvol zijn in Noord-Amerika: de Toyota Camry, de Chevrolet Malibu, de Honda Accord en de Tesla Model 3. Uit dit onderzoek blijkt dat het ontwijken van voetgangers in daglicht bij een snelheid van 32 km/u het efficiëntst verloopt. Het systeem faalde "slechts" in 60% van de gevallen. Andere resultaten geven ons koude rillingen: de systemen konden bijvoorbeeld in 89% van de gevallen geen kinderen ontwijken die tussen twee wagens door overstaken. Over het algemeen kon ook worden vastgesteld dat geen enkele voetganger 's nachts ontweken kon worden vanaf een snelheid van 48 km/u.

## Nieuws

### Tweetraps transmissie voor elektrische voertuigen

Meestal hebben elektrische auto's één voorwaartse versnelling, maar Porsche doet iets anders. De Taycan heeft een tweetraps transmissie op de achteras. In de eerste versnelling kun je snel optrekken, de tweede versnelling is meer een overdrive. Het accupakket van de Porsche Taycan heeft een capaciteit van 93,4 kWh. Dat is bijna net zoveel als een Tesla Model S (100 kWh). Niet alleen de grote actieradius is een voordeel van de Taycan, snel laden is bovendien een fluitje van een cent. Hang de Porsche Taycan vijf minuten aan de snellader en je komt 100 kilometer verder. Heb je minder haast, dan is de laadtijd van vijf naar tachtig procent een acceptabele 22,5 minuten. Thuisladen kan met een maximale capaciteit van 11 kW (wisselstroom).



### De SCC-ML van Hyundai



Hyundai heeft een nieuwe snelheidsregelaar ontwikkeld die gebruik maakt van artificiële intelligentie, waardoor autonoom rijden op niveau 2,5 mogelijk wordt. Deze zelflerende SCC-MK-technologie (Machine Learning based Smart Cruise Control) maakt gebruik van artificiële intelligentie in het ADAS-systeem (Advanced Driver Assistance System) dat in de jongste generatie Hyundai's wordt gebruikt.

De klassieke snelheidsregelaar (SCC) handhaaft de tussenafstand tot de voorligger en rijdt waar mogelijk de snelheid die door de bestuurder werd ingesteld. De SCC werkt daarbij volgens een precies schema, want hij gaat de rijstijl (manier van accelereren en remmen) aanpassen aan die van de bestuurder. Binnenkort zal de SCC-MK de reacties van de auto nog verder verfijnen

door te anticiperen op de voorkeuren van de bestuurder. Bijvoorbeeld zachter remmen op de snelweg als het verkeer vlot verloopt en zacht accelereren of soms net krachtiger wanneer het verkeer weer op gang komt, in functie van de stemming van de bestuurder.

## Een beetje geschiedenis



Op 12 september 1995 onthulde het roemruchte maar noodlijdende Lotus op het autosalon van Frankfurt een gloednieuw model. Toen het doek met opschrift 'I am Elise' van het prototype gleed, verscheen op het roterende platform niet alleen een kleine, in 'British Racing Green' gelakte sportwagen. Op de bestuurdersstoel zat ook een klein meisje, dat onwetend poseerde voor de verzamelde autopers. Elisa Artioli was op slag wereldberoemd onder autofans. 'Ik was tweeënhalf: van het salon zelf herinner ik me niets', lacht de kleindochter van toenmalig Lotus-eigenaar Romano Artioli 23 jaar later. 'Onlangs herbekeek ik met mijn moeder de video. Een paar uur lang moest ik in die auto blijven zitten. Maar ik huilde of morde niet. En na de presentatie wilde ik er niet meer uit.'

## Kort nieuws ...

- De verkoop van dieselwagens blijft maar afnemen, in die mate zelfs dat steeds meer fabrikanten ze uit de catalogi schrappen, met name voor kleine en middelgrote vierwielers. Mini, bijvoorbeeld, heeft te kennen gegeven dat zowel de kleine drie- en vijfdeurs als de cabrio van het merk niet langer leverbaar zullen zijn met een dieselcentrale onder de kap. Voor de Clubman en Countryman verandert er voorlopig niets..
- In Tokio heeft Toyota de LQ Concept voorgesteld. Deze autonome auto is een evolutie van de Concept-i vanop het salon van 2017 met zowat hetzelfde design. De LQ Concept heeft ook een zuiverende rol. De ventilator van de radiator is bedekt met een katalytische coating die ozon omzet in zuurstof. In deze auto rijden vernietigt dus een deel van de fotochemische ozon dicht bij de grond. Toyota spreekt over een efficiëntie van 60% op 1.000 liter lucht die langs de coating stroomt. Dit zou binnenkort ook geïnstalleerd kunnen worden op bedrijfswagens.
- Zwitserse onderzoekers zijn erin geslaagd een ecologische brandstof in vloeibare vorm te ontwikkelen dankzij een revolutionair proces dat de zon als belangrijkste energiebron gebruikt. Sun-to-liquid wordt het genoemd. Een geminiaturiseerde raffinaderij wordt op een zonneparabool aangesloten die water en CO2 op een temperatuur van 1500 graden brengt, waardoor een synthese gas ontstaat. Dit gas wordt vervolgens omgezet in een brandstof die elke interne verbrandingsmotor kan laten draaien. CO2 wordt er niet geproduceerd. Goed nieuws!
- Dyson, bekend van de stofzuigers, heeft zijn plannen om elektrische auto's te bouwen opgegeven. Dyson werkt al enkele jaren aan het project. Het doel was een 'radicaal ander' elektrisch voertuig te ontwikkelen voor de massa. In 2018 kondigde het bedrijf aan dat zijn elektrische auto in Singapore zou geproduceerd worden. De eerste auto's moesten in 2021 van de band rollen.
- Bosch ontwikkelde een veiligheidssysteem dat bij een ongeluk de batterij van elektrische auto's neutraliseert. Het maakt gebruik van explosieven. Ongelukken met elektrische auto's leveren inzittenden en hulpdiensten een reeks extra problemen op, niet in het minst omwille van de hoogspanning. Daarom bedacht Bosch een systeem dat bij een grote impact de gevoeligste delen isoleert. Het gebruikt daarvoor de zogeheten CG912 geïntegreerde airbagchip. Die processor is niet groter dan een vingernagel en bevat miljoenen transistoren die ontwikkeld zijn om in fracties van seconden op een betrouwbare manier veiligheidsfuncties te activeren. De accu feitelijk loskoppelen van de rest van de auto gebeurt pyrotechnisch. Met kleine springladingen.



- Duits wielenvabrikant Ronal stelde het prototype SLM Concept Wheel voor. Het gaat hier om een wiel in een lichte aluminiumlegering dat in één onderdeel geproduceerd wordt met behulp van een 3D printer. Mogelijke doeleinden : het reproduceren van velgen voor collectievoertuigen.
- Het KaaS systeem van Continental is een after-market oplossing om de markt veiliger te maken via een snelle installatie die enkel de aanpassing van de bestaande bedrading van een wagen vereist. Dankzij het systeem krijgt men toegang tot het voertuig via een smartphone app. Het beoogde publiek is uiteraard terug te vinden bij de talloze vloten die opgenomen zijn in een verhuurdienst op korte termijn, leasing, bedrijfswagens, car-sharing, mobiliteitsdiensten, maar ook transportdiensten voor E-commerce die zo een pakje in de wagen van een klant kunnen deponeren wanneer deze afwezig is.

*Opgelet, het jachtseizoen is geopend ! ...*