



UPEX procedure "opheffing lockdown, heropstart"

Geachte Confraters,

Je kan wel zeggen dat we sinds half maart een buitengewone en ongekende situatie meemaken. Deze heeft een belangrijke invloed op de activiteiten van ons beroep, dat praktisch tot stilstand is gekomen.

Trouw aan haar roeping, blijft UPEX haar leden steunen om deze moeilijke tijden te doorstaan en de nuttige en efficiënte maatregelen te anticiperen die genomen moeten worden om deze periode door te komen die zonder overdrijven als rampzalig bestempeld kan worden in onze visie van "het leven zoals we het kennen".

We werden via diverse e-mailberichten op de hoogte gebracht van de laatste ontwikkelingen van Informex inzake "COVID-19": "Virtual D.I."

We zijn ons bewust van de efficiëntie van dit bedrijf, waarmee we sinds 1985 hoogwaardige instrumenten ontwikkelen om ons Beroep te helpen, fraude te bestrijden, de verkeersveiligheid te verbeteren, enz.

Onder de huidige omstandigheden had deze nieuwe ontwikkeling "Virtual D.I." een onmiskenbaar pluspunt kunnen opleveren indien de lockdown werd verdergezet, wat volgens de huidige overheidsprognoses gelukkig niet het geval zou zijn; Deze nieuwe mogelijkheid maakt het niettemin mogelijk om de expertise op te starten, te beslissen over een eventuele immobilisatie, enz.

Ik merk ook op dat deze ontwikkeling van Informex "Virtual D.I." in principe werd ingevoerd via "Claims 360", maar dat de toegang ook mogelijk is voor diegenen die nog niet voor deze nieuwe optie hebben gekozen.

Onze klanten/verzekeraars hebben nog niet ingestemd met de dekking van de bijkomende uitgaven voor "Claims 360": € 1,42 excl. BTW / dossier; aangezien wij deze kosten voorheen al niet konden dragen, is dit in de huidige situatie nog minder het geval.

Aangezien de opheffing van de lockdown werd aangekondigd, stelt UPEX een "Veiligheidsprocedure voor Expertises in situ" voor, expertises die gelukkig zullen worden hervat, ook al blijft de expertise op afstand bevoorrecht in het kader van het thuiswerk, zoals terecht voorgeschreven door de Nationale Veiligheidsraad.

Opdat u vóór de opheffing van de lockdown georganiseerd te werk zou kunnen gaan, vindt u hieronder de "Procedure" die UPEX aanbeveelt om de veiligheid van de deskundigen, verzekeraars en herstellende te garanderen in het kader van de expertises die ter plaatse (in situ) worden uitgevoerd.

Laten we ook niet vergeten dat, volgens de Wet, de door de Verzekeraars te dragen kosten in de periode na het ongeval exclusief becijferd mogen worden door IAE erkende Automobieldeskundigen.

Wij vernamen dat sommige herstellende forfaitaire supplementen per voertuig opeisen in het kader van de bescherming tegen Covid-19; laten we erop letten om geen bedragen in rekening te nemen die ongestructureerd of niet objectief zijn.

Na de huidige "crisis", dit wil zeggen in de komende maanden, zullen we het nog uitgebreid hebben over dit essentieel gegeven.

Wij staan samen met u in de frontlinie om het "Kwaliteitsprofessionalisme" dat we onszelf verschuldigd zijn te garanderen en in stand te houden.

Wij vertrouwen erop dat u de volgende maatregelen zult toepassen om uw gezondheid en die van de andere actoren waarmee u in contact komt te vrijwaren.

We wensen u alvast alle nodige moed toe.





Expertiseprocedure Covid-19 "in situ":

Naast de regels voor social distancing en de gekende beschermingsmaatregelen, bevelen wij de volgende aanvullende maatregelen aan voor alle Expertises op het terrein:

Nuttige en onmisbare toebehoren ter plaatse:

- Gezichtsscherm of face shield (regelmatig gereinigd met behulp van doekjes of ad hoc oplossing);
- Specifiek mondk masker of ten minste een 3-laags masker bestemd voor het grote publiek, dat om de drie uur moet worden vervangen;
- Flesje hydroalcoholische gel;
- Beschermende handschoenen (te vervangen na elke afsprakenronde, 's morgens, in de namiddag indien op ronde, of in geval van drive-in);
- Ad-hoc doekjes.

NB: Hierna vindt u enkele voorbeelden van websites waar deze producten worden aangeboden, in functie van hun voorraad en de aanvulling ervan: [BPR](#), [Katoenenmondmaskers.be](#), [Farmaline](#), [Epicure.online](#), [Pixink](#) of [robé médical](#).

In de praktijk:

- De expert rust zich uit met zijn mondk masker, gezichtsscherm en handschoenen voordat hij de plaats van zijn eerste afspraak betreedt, bv. bij een schadelijder thuis, bij een hersteller, bij een sleepdienst,...;
- Bij contact past hij de sociale afstandsmaatregelen toe (groeten vanop afstand, enz.) ;
- De Expert voert, onveranderd, al zijn taken uit met behulp van zijn tablet of zijn balpen/fysiek dossier... ;
- Na de gebruikelijke afscheidsgroeten en voordat hij zijn voertuig terug betreedt, reinigt de Expert zijn handschoenen met zijn hydroalcoholische gel, waarna hij zijn voertuig opent en hierin het oppervlak van zijn tablet of balpen/fysieke dossier en zijn gezichtsscherm reinigt met een ad hoc doekje.
- Hij begeeft zich naar zijn volgende Expertise en volgt dezelfde voorschriften.
- Bij aankomst op kantoor of thuis, aan het einde van de afsprakenronde, ontsmet hij zijn gezichtsscherm, zijn tablet en/of zijn balpen en zijn eventuele fysieke dossiers en gooit hij zijn masker en handschoenen in een ad hoc gesloten vuilnisbak.
- Indien hij in de namiddag op ronde gaat of de drive-in bemant; nieuw mondk masker, nieuwe handschoenen en andere toebehoren gereinigd zoals voorgeschreven.

Deze bijkomende maatregelen werden aan kostprijs becijferd op € 2,83, wat afgerond € 3 excl. BTW bedraagt per dossier, rekening houdend met de tijd die nodig is om voor elk dossier de procedure in situ toe te passen.

Er wordt bij deze berekening geen rekening gehouden met de eventuele wachttijd die voorafgaat aan het onderzoek van het voertuig, dit kan immers niet becijferd worden.

De som van € 3 excl. BTW is dus een gestructureerd en objectief bedrag dat UPEX ontegensprekelijk acht in functie van onze verplichtingen inzake het respect van de integriteit van ieders "gezondheid".

Andere bilaterale akkoorden met uw gebruikelijke opdrachtgevers zijn hierbij uiteraard niet uitgesloten.

Met collegiale groeten,

P. Sorel
Voorzitter UPEX





Regels en advies voor Kmo's bij opheffing lockdown (bron HRZKMO)

Naast de normen die hierboven werden omschreven door UPEX, ter verdere informatie en in het kader van de heropstart van Kmo's bij de opheffing van de lockdown, vindt u hieronder een link van de HRZKMO naar de gids "*Veilig aan het werk. Generieke gids om de verspreiding van covid-19 op het werk tegen te gaan*" van de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk :

https://werk.belgie.be/sites/default/files/content/news/Generiekegids_light.pdf

