



## Nieuw berekeningsrooster voor hagelschade

### Voorwoord

De UPEX-experts realiseren zich al langer dat er grote verschillen bestonden in de manier waarop hagelschade werd berekend door, Belgische en buitenlandse, specialisten, en dit zowel wat betreft het meten van de impacten als de tijd die nodig is in functie van de omvang, het aantal en de locatie van de inslagen, en de technieken die moeten worden geïmplementeerd.

Onze Nederlandse collega's van het NIVRE hadden inmiddels toestemming gevraagd voor het gebruik van het rooster dat we na de calamiteit van juni 2014 hadden gedefinieerd en zij kwamen tot dezelfde conclusie: de markt is geëvolueerd, het rooster moest worden geactualiseerd en we gingen dus samen aan de slag.

De gemeenschappelijke commissie is begonnen met een breed onderzoek bij de belangrijkste spelers op de markt en wat ons meteen opviel is het rekening houden met de volledige vervorming van een impact, inclusief de elastische zone, zoals scanners nu ook doen, en niet langer enkel het centrum van de impact te meten, wat leidde tot een zekere subjectiviteit en dus tot moeizame discussies en zelfs geschillen.

Het nieuwe rooster dat wij u nu voorstellen is daarom ook gebaseerd op het meten van het gehele door hagel vervormde gebied. Ter vereenvoudiging biedt het nu slechts twee inslagdiameters, tussen 0 en 25 mm enerzijds en van 25 tot 50 mm anderzijds. Boven de 50 mm, wat zeer zeldzaam is in onze contreien, worden de gevallen zo bijzonder dat het nodig wordt om globale tijden te berekenen of een herstelling in regie uit te voeren.

Uit ons onderzoek is ook gebleken dat het niet gerechtvaardigd is om een onderscheid te maken tussen de impacten op verticale en horizontale koetswerkcomponenten, in de praktijk is er immers geen verschil in de moeilijkheidsgraad voor de herstelling.

Alle roosters die we konden inkijken, beperkten de tijd in functie van het aantal impacten op hetzelfde gebied. In feite zijn het de eerste impacten die duur zijn, omdat ze de tijd omvatten die nodig is om de lampen en de apparatuur in het betreffende gebied te plaatsen. We merkten toen de volgende afwijking op: voor een bepaald voertuig kregen we verschillende resultaten, afhankelijk van het feit of het drie of vijf deuren had, terwijl het werk hetzelfde was. We kwamen dus tot het besluit dat de zijkant van een auto als één gebied kon worden beschouwd.

We hebben het dak afgescheiden van de twee andere horizontale gebieden, de motorkap en het kofferdeksel, omdat deze laatste meestal moeten worden verwijderd om op schragen te werken. Bovendien is de motorkap bij sommige modellen goedkoop genoeg om te worden vervangen.

Tot slot werden de dakboorden ook als apart beschouwd, omdat ze vaak lijmetechnieken vereisen.

We hebben de extra kosten gehandhaafd die nodig zijn om deze technieken te gebruiken, evenals de kosten die nodig zijn om aluminium te bewerken.

Toen al deze details eenmaal vastlagen, werden er aan beide zijden van de grens met succes volwaardige tests uitgevoerd.

Dit nieuwe rooster is dus een berekeningsmethode die UPEX voorstelt aan haar leden en aan iedereen die er gebruik van wil maken.

Er moet echter op gewezen worden dat er tussen de partijen kaderovereenkomsten kunnen bestaan waarin andere evaluatiemethodes worden gespecificeerd en dat het daarom nodig is om aandachtig te blijven voor de wensen van de opdrachtgevers.





Aantal	<=25mm	>25mm<50mm
1	5	2
2	6	3
3	7	3
4	7	5
5	8	5
6	9	6
7	10	6
8	10	8
9	11	8
10	12	9
13	13	10
16	14	11
19	15	12
22	16	13
25	17	13
28	18	14
31	19	14
34	19	16
37	20	16
40	21	17
45	22	18
50	23	20
55	25	20
60	26	22
65	27	23
70	28	25
75	30	25
80	31	27
85	32	28
90	33	30
95	35	30
100	36	32
110	38	35
120	41	37
130	43	40
140	46	42
150	48	45
160	51	47
170	53	50
180	56	52
190	58	55
200	61	57

Aantal	<=25mm	>25mm<50mm
210	63	60
220	66	62
230	68	65
240	71	67
260	75	73
280	77	76
300	79	79
320	81	82
340	83	85
360	85	88
380	87	91
400	89	94
420	91	97
440	93	100
460	95	103
480	97	106
500	99	109

7 zones : flank lnks  
flank rechts  
motorkap  
kofferdeksel  
dak  
dakboord links  
dakboord rechts

meting : elastische zone inbegrepen

Per zone het totaal aantal impacten tellen en het aantal AE nemen van de eerste kolom (<= 25 mm)

Binnen dezelfde zone enkel het aantal deuken tellen groter dan 25 mm en het aantal AE nemen van de tweede kolom (> 25 mm <50 mm)

De som van beiden resultaten in AE nemen.

Eventuele supplementen toevoegen :

- indien één of meerdere elementen in een zone in aluminium : +25% voor de zone
- indien gebruik van kleeftechniek in een zone : +15% voor de zone

Vorbereitung, demontage, afwerking : te bepalen door de expert





## Handleiding berekeningsrooster hagelschade.

Bij de expertise dient het voertuig proper en droog te zijn en zich op een goed verlichte plaats binnen te bevinden.

Dit berekeningsrooster is enkel geldig voor uitdeuken zonder spuiten. De eventuele kostprijs voor demontages en andere supplementen is niet inbegrepen en blijft te bepalen met de expert aangesteld door de verzekeringsmaatschappij, geval per geval.

Het UZS resultaat altijd vergelijken met de kostprijs van traditioneel herstellen.

In geval van een ernstig beschadigd voertuig en rekening houdend met de contractuele voorwaarden, is het mogelijks aangewezen een vergelijkende studie te doen daar de door hagel getroffen voertuigen een hoge waarde behouden.

### Hoe het rooster gebruiken:

Men meet de volledige vervorming van de deuk, elastische zone inbegrepen.

Het voertuig wordt ingedeeld in **7 zones**:

### Motorkap, dak, koffer, dakboord links, dakboord rechts, flank links en flank rechts.

Voor de overgang tussen vleugel achter en dakboord nemen we de spiegellijn als grens aan.

Als één of meerdere elementen in de zone van aluminium zijn, voegt men 25% van de AE per zone toe. Als er kleeftechnieken moeten gebruikt worden, voegt men 15% van de AE per zone toe.

Het aantal bekomen AE's voor een herstelling aan een dak is geplafonneerd op 130 AE. Daarboven is het aangewezen om eerder een andere techniek te gebruiken (zoals bijvoorbeeld push to paint).

In geval de vervormingen boven de 50 mm vallen, kan men opteren voor een herstelling in regie mits voldoende opvolging.

Per zone telt men het **totaal** aantal impacten :

1. Voor dit totaal, de tijd noteren ( aangegeven in AE, 1 u =10 AE ) voorzien door het UPEX rooster in de eerste kolom v/d diameter 0 t/m 25mm;
2. In voorkomend geval, vervolgens, enkel het aantal impacten groter dan 25 mm tellen in dezelfde zone; dan in het rooster de voorziene bijkomende AE's noteren uit de tweede kolom voor het aantal impacten groter dan 25 mm;

Belangrijke opmerking: Indien het juiste aantal niet opgenomen is in het rooster, dient u het aantal te nemen dat het dichtst bij het vastgestelde aantal ligt. Bijvoorbeeld: u telt 15 impacten, aantal 15 niet in rooster > u neemt dan de AE's voorzien voor 16 impacten (=dichtst bij 15)

3. Het totaal maken van de in punt 1 en 2 bekomen tijden (in AE's);
4. Indien nodig 25% of 15% toevoegen bij dit totaal in functie van één of meerder elementen in een zone uit aluminium of gebruik van kleeftechnieken;
5. Omzetten van de AE's naar Euro met het uurtarief (1h=10AE);
6. Herhaal de punten 1 tot/met 5 voor de andere zones.





## Voorbeeld 1 :

Op het dak stelt men het volgende vast: **25** impacten van < 25mm, **23** impacten van > 25 mm = totaal van **48** impacten

De eerste kolom (< 25 mm) geeft **23** AE voor **48** impacten (dichtste bij is 50 impacten op het rooster)

De tweede kolom ( $\varnothing > 25$  mm) geeft een **supplement** van **13** AE voor de **23** impacten (dichtste bij is 22 impacten op het rooster)

Totaal : **23 + 13 = 36** AE

## Voorbeeld 2 :

Op het dak stelt men **75** impacten vast van <25mm

Op de linkervoorvleugel (in aluminium) **3** impacten van < 25mm, op de linkervoordeur **8** impacten van < 25mm, op de linkerachterdeur **7** impacten van < 25 mm en **3** impacten van > 25mm. Op de linkerachtervleugel tellen we **15** impacten van < 25 mm.

Zone dak : **75** impacten van < 25mm te vinden in eerste kolom = **30** AE

Zone flank links :  $3 + 8 + 7 + 3 + 15 = 36$  impacten = **20** AE ( dichtste bij op het rooster is 37 impacten) + **3** impacten van > 25mm = supplement van **3** AE. Totaal **23** AE, plus supplement 25% (deel in aluminium in de zone) =  $28,75 = 29$  AE (afgerond).

Totaal dak + flank : **30** AE + **29** AE = **59** AE

UPEX – NIVRE versie 01/2021

