



Claims 360 : Evolutie

Geachte Heren, Beste Confraters,

De invoering van het hulpmiddel "Claims 360" moet de meest efficiënte en doeltreffende communicatie mogelijk maken tussen alle gebruikers van het systeem, of het nu gaat om herstellende, makelaars, verzekeraars of experts.

Het toepassen van een dergelijk instrument leidt onvermijdelijk tot diverse problemen.

In dit verband werkt uw Beroepsvereniging nauw samen met Informex.
Onze contactpersonen zijn zich bewust van het belang van een betrouwbaar en snel hulpmiddel.

We staan nu al een drietal maanden in contact met Informex en lichten hen in over de verschillende bugs en vertragingen die wij op het platform tegenkomen.

Er werden aanzienlijke middelen ingezet en er werden positieve evoluties vastgesteld.

Het feit dat het platform op 22 februari niet beschikbaar was, toont aan dat er nog vooruitgang moet worden geboekt.

Het is derhalve van groot belang dat u eventuele problemen rechtstreeks zou kunnen melden aan UPEX en haar Commissie Informex (info@upex.org)*.

Zonder wat het moeilijk wordt om de toepassing te blijven verbeteren.

De rekentool "webpad" zal binnenkort worden vervangen door "Qapter".

Dit instrument zou zijn waarde reeds bewezen hebben in de andere landen waar het door Solera wordt aangeboden.

We hebben uiteraard om een demonstratie gevraagd en houden u nauwgezet op de hoogte van onze indrukken.

Sommige van onze leden hebben ons aangesproken in verband met de stijgende kosten.

Er zijn verschillende overwegingen in dit kader en er moeten nog een aantal pistes worden besproken.

U kunt er zeker van zijn dat de Commissie haar werkzaamheden in het collectieve belang van de leden zal voortzetten.

Met voorname hoogachting,

Arnaud Cremer
Ondervoorzitter UPEX
Commissie Informex

** De verschillende regionale besturen en de commissies hebben elk een specifiek "alias"-e-mailadres gekregen om de rechtstreekse communicatie met al hun respectieve leden te vergemakkelijken. Elk lid van de Commissie dat een vraag van een lid beantwoordt, zal de "alias" van zijn of haar Commissie in "kopie" moeten zetten zodat elk lid van de Commissie het antwoord zou ontvangen. Deze adressen zijn te vinden naast de namen van deze instanties, door op de welkomspagina van de website te surfen naar de rubrieken van het tabblad "Over UPEX".*

