



## Claims 360, vervolg 2: modus vivendi

Geachte leden,

Na de bug van 25 en 26 maart, hebben de onderhandelingen met Solera hun vruchten afgeworpen.

Er werd een modus vivendi bereikt.

Wat betekent dit concreet?

Voor de 8 laatste maanden van het jaar 2022 (mei=>december), zullen de Informex-kosten m.b.t. Expertisedossiers voor alle experts worden verlaagd naar de tarieven van 2021.

In cijfers:

De stijging bedroeg 2,29 % van 2021 naar 2022. Wat omgerekend voor de rest van het jaar overeenstemt met ongeveer € 225 excl. btw per expert of, met andere woorden, een korting van 18 % op de maandelijkse factuur, maar gespreid over de komende 8 maanden.

Het was niet eenvoudig. Er doken immers juridische problemen op in de loop van de gesprekken.

Zo beschikken bijvoorbeeld niet alle kantoren en experts die klant zijn bij Informex over hetzelfde contract en dezelfde schadevergoeding in geval van panne.

De verkregen vergoeding is ruimschoots voordeliger dan wat voorzien is in de clausules van sommige contracten. In het beste geval bedroeg de vergoeding voor een panne van meer dan 5 uur 1/250 van de jaarfactuur van het voorgaande jaar ...

Reken maar uit, we hebben 4 keer zoveel verkregen en, wat nog het belangrijkste is, voor iedereen.

De technologische ontwikkeling verliep veel sneller dan de juridische evolutie van de contracten.

Informex meldde ons dat ze werken aan een nieuwe SLA (Service Level Agreement) die ze ons binnenkort zullen bezorgen, om zo te beantwoorden aan de technologische ontwikkelingen die met name via Claims360 worden ingezet.

Ook al beantwoorden deze oplossingen niet volledig aan de verwachtingen van sommigen, toch vond uw Directieraad ze relevant en in overeenstemming met onze wensen.

De Belg staat bekend om het vinden van compromissen, wij waren geen uitzondering op de regel!

Voor de Directieraad,

Arnaud Cremer  
Ondervoorzitter UPEX  
Commissie Informex

**NB:** *De verschillende regionale besturen en de commissies hebben elk een specifiek "alias"-e-mailadres gekregen om de rechtstreekse communicatie met al hun respectieve leden te vergemakkelijken. Elk lid van de Commissie dat een vraag van een lid beantwoordt, zal de "alias" van zijn of haar Commissie in "kopie" moeten zetten zodat elk lid van de Commissie het antwoord zou ontvangen. Deze adressen zijn te vinden naast de namen van deze instanties, door op de welkomspagina van de website te surfen naar de rubrieken van het tabblad "Over UPEX".*

