



Informex: servermigratie, storingen en gevolgen

Geachte Confraters,

In het kader van bovenstaande titel vindt u hieronder de brief die wij vandaag hebben verzonden naar Informex.

R. Spilliaert
Commissie Communicatie

**Union Professionnelle des
Experts en Automobiles de Belgique**
Union Professionnelle Reconnue
Société Royale
Membre F.I.E.A.



**Beroepsvereniging der
Automobielkundigen van België**
Wettig Erkende Beroepsvereniging
Koninklijke Vereniging
Lid F.I.E.A.

Ter attentie van de heren Chevallard et Pernigo,

Geachte heer Pernigo,
Geachte heer Chevallard,

Sinds 17 april zijn uw diensten ernstig verstoord of zelfs ontoegankelijk.

De gevolgen voor ons beroep zijn aanzienlijk.

Volgens u zou de migratie naar een datacenter in Amsterdam een formaliteit zijn en een grote verbetering van de stabiliteit van uw diensten met zich meebrengen.

De realiteit is heel anders! De overdracht liep uit op een fiasco. Het wekelijkse uitstel van deze migratie was zorgwekkend, en dit bleek ook terecht.

Heeft u een tijdschema voor de volledige herstelling van uw tools?

Kunt u ons op zijn minst informeren over de aard van het probleem, de omvang ervan en de technische en menselijke middelen die worden ingezet om dit op te lossen?

Onze verliezen zijn niet te bevatten.

Wat zijn uw intenties voor de schadevergoeding?

Het uitblijven van een reactie in dit kader zou voor ons onaanvaardbaar zijn.

Het staat vast dat de risico's omtrent de huidige situatie vooraf bekend waren, het was dan ook uw plicht als professional om voorafgaand alle nodige tests uit te voeren en de migratie uit te stellen in geval van enige twijfel.

In afwachting van uw antwoord.

Arnaud Cremer
Franstalige Ondervoorzitter UPEX
Verantwoordelijke van de Commissie Informex

Secrétaire Général UPEX
Secretaris Generaal UPEX
Mechelsestraat 79
B 3080 Duisburg



aa.adriaens@gmail.com
Gsm: 0499 513 302
www.upex.org
info@upex.org

